

## ๗.๒.๒ การแนะนำรายการอาหาร มีหลักเบื้องต้นดังนี้

### ๑. ลูกค้าเจ้าอารมณ์/ใจร้อน

การให้บริการลูกค้าประเภทนี้ ควรปฏิบัติอย่างสุภาพ ใจเย็น พร้อมรอฟังรายการอาหารที่ลูกค้าจะสั่งอย่างตั้งใจ ไม่ควรเร่งรัด แต่หากเห็นว่าลูกค้าใช้เวลาค่อนข้างนานในการเลือกเมนู อาจจะแนะนำเมนูอาหารแบบง่าย ๆ หรือเมนูพิเศษที่เป็นงานเด็ดของร้าน และเมื่อเห็นว่าลูกค้าต้องการเลือกรายการอาหารเอง ให้พนักงานแจ้งกับลูกค้าว่าเมื่อต้องการสั่งอาหารสามารถเรียกพนักงานได้ที่

### ๒. ลูกค้าลังเลใจในการเลือกอาหาร

ในบางครั้งลูกค้าอาจจะลังเลใจในการเลือกเมนูอาหาร ซึ่งอาจจะเกิดจากความไม่ถนัดหรือไม่รู้ว่าจะเลือกรับประทานเมนูอะไรดี พนักงานควรเข้าไปแนะนำอาหารขึ้นชื่อของร้านและอาหารที่มีลูกค้าคนอื่นสั่งเป็นประจำ เพื่อเป็นตัวช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจได้ง่ายขึ้น

### ๓. ลูกค้าที่ชอบเรียกร้อง เอาแต่ใจตัวเอง

สำหรับลูกค้าที่ชอบเรียกร้อง เอาแต่ใจตัวเอง หรือต้องการสิ่งที่พิเศษนอกเหนือจากคนอื่น ๆ อยู่ตลอดเวลา พนักงานที่เข้ามาต้อนรับควรจะเป็นระดับอาวุโส หรือผู้ช่วยผู้จัดการ โดยควรจะพูดคุยชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างสุภาพ ใจเย็น มีหลักการในการอธิบายเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจได้ง่าย ๆ

### ๔. ลูกค้าที่ชอบพูดจาล่วงเกิน หรือหยาบคาย

ในบางครั้งเราอาจจะไม่สามารถหลีกเลี่ยงการให้บริการลูกค้าที่ชอบพูดจาล่วงเกิน หรือพูดจาหยาบคายกับพนักงานได้ จึงควรหลีกเลี่ยงการสนทนาที่ไม่จำเป็น หรืออาจจะใช้วิธีแลกเปลี่ยนหน้าที่กัน โดยให้พนักงานที่เป็นเพศชายที่อาวุโสมารับบริการออร์เดอร์รายการอาหารที่โต๊ะนี้แทน

### ๗.๒.๓ การเสิร์ฟอาหาร

#### ๑. อาหารหรือเครื่องดื่มหก

ในกรณีที่อาหารหรือเครื่องดื่มหกบนโต๊ะ พนักงานควรกล่าวคำขอโทษอย่างจริงใจที่เกิดความผิดพลาดขึ้น พร้อมนำผ้ามาเช็ดทำความสะอาดโดยทันที หรือหากจำเป็นต้องเปลี่ยนย้ายโต๊ะ ก็ต้องชี้แจงให้ลูกค้าเข้าใจ และทำการเปลี่ยนย้ายโต๊ะให้ทันที

#### ๒. เสิร์ฟอาหารผิดโต๊ะ

ในขณะที่นำอาหารไปเสิร์ฟ หากลูกค้าแย้งว่า ไม่ได้สั่งอาหารจานนี้ ให้พนักงานกล่าวคำขอโทษในทันที เพราะอาจจะเป็นการเสิร์ฟอาหารผิดโต๊ะ ดังนั้น ควรกลับไปตรวจสอบรายการอาหารใหม่ให้ถูกต้อง และรีบนำไปเสิร์ฟให้ลูกค้าให้ถูกต้องโดยเร็วที่สุด

### ๗.๒.๔ เมื่อลูกค้าแจ้งชำระเงิน

#### ๑. ลูกค้าต้องการชำระเงิน

เมื่อเห็นว่าลูกค้ารับประทานอาหารใกล้เสร็จแล้ว พนักงานต้องคอยสังเกตสัญญาณเมื่อลูกค้าพร้อมและต้องการชำระเงิน โดยอาจจะขยับเข้าไปยืนในจุดที่เห็นได้ชัดหากลูกค้าแจ้งชำระเงิน หรืออาจเข้าไปสอบถามว่าได้รับอาหารและเครื่องดื่มครบถ้วนแล้วหรือไม่ และต้องการอาหารหรือเครื่องดื่มอะไรเพิ่มเติมหรือไม่ อย่างนี้เป็นต้น

#### ๒. การตำหนิเกี่ยวกับการบริการ

โดยปกติแล้ว เมื่อลูกค้าแจ้งชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าบางคนอาจต้องการบอกรู้สึกต่อการให้บริการ หรือความผิดพลาดที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจ พนักงานควรกล่าวคำขอโทษและแจ้งว่าทางร้านจะพิจารณานำไปปรับปรุงต่อไป

๗.๓ การแก้ปัญหา  
การให้บริการ  
ท่องเที่ยว



## ๗.๓.๑ ปัญหาเกี่ยวกับการเจ็บป่วย

### ๑. อุบัติเหตุ ได้รับบาดเจ็บ

เมื่อนักท่องเที่ยวได้รับอุบัติเหตุเล็กน้อย เช่น หกล้ม มีแผล หรือข้อเท้าพลิก สิ่งที่ต้องทำคือการปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้นักท่องเที่ยวก่อนนำส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด พร้อมกับประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนนักท่องเที่ยวให้ระมัดระวังถึงอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้ และเมื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเรียบร้อยแล้วควรรายงานให้บริษัทท่องเที่ยวทราบ

### ๒. ป่วยฉุกเฉิน

นักท่องเที่ยวที่มีอาการป่วยฉุกเฉิน เช่น เป็นลม ปวดหัวเป็นไข้ตัวร้อน ไมเกรน ทอนซิล

อักเสบ ความดันขึ้น แพ้อาหาร ผื่นคัน ท้องร่วง หรือโรคประจำตัวกำเริบ ให้ทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ถ้าอาการไม่ทุเลาให้รีบนำส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยให้เพื่อนหรือญาติที่มาด้วยกันเฝ้าดูอาการ หากจำเป็นต้องทำการรักษาต่อ ต้องให้นักท่องเที่ยวหยุดการเดินทาง โดยอาจส่งเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด หรือหากสามารถเดินทางกลับได้ ทางมัคคุเทศก์หรือญาติควรจะช่วยดำเนินการเรื่องการเดินทางกลับให้เรียบร้อย อย่างไรก็ตาม โดยปกติแล้วก่อนการเดินทางมัคคุเทศก์จะต้องมีการสอบถามเกี่ยวกับโรคประจำตัวของนักท่องเที่ยวและยาที่ต้องพกติดตัวหรือจำเป็นต้องมีใบรับรองแพทย์ร่วมด้วยทุกครั้ง แต่หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินเหล่านี้มัคคุเทศก์จะต้องมีสติ คิด และแก้ไขปัญหาอย่างรอบคอบ



## ๗.๓.๒ ปัญหากระเป๋าเดินทางหาย

### ๑. กรณีกระเป๋าเดินทางหายที่สนามบิน

เมื่อกระเป๋าเดินทางหายที่สนามบิน นักท่องเที่ยวจะต้องเตรียมเอกสารพาสปอร์ตและเที่ยวบินพร้อมจุดหมายปลายทาง พร้อมโทรศัพท์แจ้งสายการบินเพื่อติดตามกระเป๋าที่หายไป และแจ้งบริษัทประกันที่ทำกับสายการบิน โดยทำการแจ้งลักษณะกระเป๋าให้ละเอียด เช่น ยี่ห้อ รุ่น สี หรือจุดเด่นอื่นๆ ที่ทำไว้ รวมถึงรายละเอียดสิ่งของในกระเป๋า ถ้ามีการแจ้งปัญหากระเป๋าหายไปกับสายการบินเบื้องต้นแล้วยังไม่สามารถติดตามกระเป๋าเดินทางที่หายกลับมาได้ จะต้องทำเรื่องขอเบิกเงินค่าชดเชยในกรณีหากระเป๋าไม่เจอ

### ๒. กรณีกระเป๋าเดินทางหายที่โรงแรม

เมื่อกระเป๋าเดินทางหายที่โรงแรม มัคคุเทศก์หรือนักท่องเที่ยวจะต้องติดต่อหัวหน้าพนักงานขนกระเป๋า โดยแจ้งจำนวนกระเป๋าที่หายไปและลักษณะกระเป๋าอย่างละเอียด โดยให้มีการตรวจสอบตามห้องที่หมายเลขคล้ายคลึงกัน เพราะอาจจะเกิดการสลับหรือส่งผิดห้องได้ จึงควรแจ้งผู้จัดการโรงแรมรับทราบด้วย แต่เพื่อป้องกันความผิดพลาด ทุกครั้งที่มีการขนย้าย มัคคุเทศก์ควรตรวจสอบจำนวนและติดตามการขนย้ายกระเป๋าเดินทางทุกครั้งให้เรียบร้อย และควรจะทำสัญลักษณ์เฉพาะกลุ่มกำกับให้กับกระเป๋าทุกใบว่ามาจากทัวร์กรุ๊ปใด



### ๗.๓.๓ ปัญหาของมีค่าหาย

#### ๑. หนังสือเดินทางหาย

เมื่อหนังสือเดินทางหาย อันดับแรกคือต้องเรียงลำดับเหตุการณ์ก่อนว่า จุดที่น่าสงสัยว่าเอกสารหล่นหายที่ไหน และหายไปได้อย่างไร เช่น อาจจะเปิดกระเป๋าเพื่อหยิบของแล้วลืมเก็บ หรือโดนล้วงกระเป๋าโดยไม่รู้ตัว เมื่อสำรวจตรวจตราแน่ชัดว่าเอกสารหายอย่างแน่นอน ให้ไปดำเนินการแจ้งความที่สถานีตำรวจในท้องที่นั้น ๆ พร้อมนำใบแจ้งความไปที่สถานทูตเพื่อให้ออกเอกสารเดินทางแทนฉบับที่สูญหาย โดยแจ้งข้อมูลรายละเอียดหนังสือเดินทาง เช่น เลขที่หนังสือเดินทาง วันที่ สถานที่ออก สำเนาหนังสือเดินทางเล่มเดิม (ถ้ามี) สำเนาบัตรประชาชน ดังนั้น ในระหว่างเดินทางจะต้องมีการแจ้งเตือนให้นักท่องเที่ยวระมัดระวังดูแลรักษาหนังสือเดินทางอยู่เสมอ โดยมีคฤหบดีควรสำเนาเอกสารจำเป็นเหล่านี้เก็บไว้ในกรณีฉุกเฉิน

#### ๒. บัตรโดยสารเครื่องบินหาย

ในกรณีที่บัตรโดยสารเครื่องบินของนักท่องเที่ยวหายไป จะต้องรีบโทรศัพท์แจ้งติดต่อสายการบินนั้น ๆ โดยเตรียมข้อมูลของนักท่องเที่ยว เลขที่การจองตั๋ว วันเวลาเที่ยวบิน หมายเลขบัตรโดยสารเครื่องบินให้พร้อม และควรโทรแจ้งทางบริษัทเพื่อรับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น

#### ๓. บัตรเครดิตหาย

ในกรณีที่บัตรเครดิตหาย อาจจะทำหล่น หรือโดนมิถฉาซีปล้วงไป อันดับแรกให้รีบโทรศัพท์แจ้งธนาคารที่ออกบัตรเครดิตให้เพื่อทำการอายัดบัตร พร้อมตรวจสอบยอดเงินและรายการใช้จ่ายครั้งล่าสุดเพื่อให้แน่ใจว่าบัตรเครดิตที่หายยังไม่มีผู้ใดนำไปใช้ต่อ

#### ๔. เงินสดหาย

ในกรณีเงินสดหายไป อาจจะเกิดจากกระเป๋าสตางค์หล่นหาย หรือโดนมิถฉาซีปล้วงไปหากมีมูลค่าสูงควรไปแจ้งความเพื่อลงบันทึกประจำวัน หากมีคนเก็บได้ก็จะเป็นประโยชน์ต่อตัวเรา จากนั้นมีคฤหบดีควรแจ้งบริษัท เพราะอาจต้องให้นักท่องเที่ยวยื่นเงินสดสำรองจากบริษัทไปก่อน ในระหว่างเดินทาง อย่างไรก็ตาม ควรแนะนำให้นักท่องเที่ยวแบ่งเก็บไว้หลายแหล่ง ไม่ควรเก็บเงินไว้ที่เดียวทั้งหมดและอย่าเตือนให้ทุกคนระมัดระวังกระเป๋าให้ดี

### ๗.๓.๔ นักท่องเที่ยวหลงทางหรือหาย

การพลัดหลงของนักท่องเที่ยวมีโอกาสเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ ทุกครั้งที่มีการนำนักท่องเที่ยวมาถึงจุดหมายหรือสถานที่ท่องเที่ยว จะต้องมีการแจ้งจุดนัดพบให้ชัดเจน และหากมีการพลัดหลงเกิดขึ้นขอให้นักท่องเที่ยวกลับมายังจุดนัดพบเพื่อรอ แต่ถ้านักท่องเที่ยวไม่สามารถกลับมาถึงจุดนัดพบได้ ควรช่วยกันออกตามหาในบริเวณใกล้เคียง และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของสถานที่ท่องเที่ยวแห่งนั้นทราบ หากเวลาผ่านไปเนิ่นนานแล้วยังหาไม่พบควรแจ้งตำรวจท้องที่หรือตำรวจท่องเที่ยวเพื่อช่วยออกติดตามการเดินทางเป็นกลุ่มคณะในกรู๊ปทัวร์ต้องจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยและควบคุมกลุ่มลูกทัวร์จำนวนมาก ดังนั้นจำเป็นต้องมีการแจกสัญลักษณ์ประจำกลุ่มให้กับทุกคน โดยแจ้งให้นักท่องเที่ยวเดินกันเกาะกลุ่มกันไป และช่วยดูแลซึ่งกันและกัน สำหรับมีคฤศ์ที่เป็นหัวหน้าทัวร์ควรถือสิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ให้เด่นชัด การนัดพบจะต้องกำหนดสถานที่และเวลาที่ชัดเจน ในขณะที่เดินชมสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ผู้ให้บริการต้องเดินนำหน้าและหัวหน้าทัวร์ควรอยู่ตอนท้ายเพื่อดูแลความเรียบร้อย และควรแนะนำให้ลูกทัวร์พกนามบัตรบริษัทและนามบัตรของโรงแรมติดตัวไปด้วยทุกครั้ง

## ๗.๓.๕ ปัญหาเกี่ยวกับยานพาหนะ

### ๑. เครื่องบินล่าช้า

ในการเดินทาง บางครั้งอาจจะมีเหตุการณ์ทำให้เครื่องบินล่าช้า มีคักเทศก์ควรหาจุดพัก ให้กลุ่มนักท่องเที่ยวได้นั่งรอ โดยจัดกลุ่มให้นักท่องเที่ยวอยู่รวมกัน เพื่อความสะดวกหากต้องจัดหาอาหาร หรือเครื่องดื่มมาให้หากเครื่องบินล่าช้ามาก ๆ แต่โดยปกติแล้วหากเครื่องบินล่าช้าเกิน ๓ ชั่วโมง ทางสายการบินจะรับผิดชอบเรื่องการจัดหาอาหารมาให้ และถ้าเกิน ๘ ชั่วโมง ก็จะต้องจัดที่พักชั่วคราวให้อีกเช่นกัน โดยมีคักเทศก์จะต้องแจ้งให้บริษัททราบเพื่อติดต่อไปยังสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ และโรงแรมที่ได้นัดหมายไว้ ก่อนหน้านี้ หลังจากนั้นบริษัททัวร์จะต้องปรับเปลี่ยนรายการนำเที่ยวให้เหมาะสมพร้อมแจ้งนักท่องเที่ยวให้ รับทราบรายการนำเที่ยวที่ได้ปรับเปลี่ยนเนื่องจากเครื่องบินล่าช้า

### ๒. รถนำเที่ยวมีปัญหา

(๑) เครื่องยนต์เสีย หรือยางแตก ในกรณีที่รถนำเที่ยวมีปัญหา เช่น เครื่องยนต์เสีย หรือยางแตก จะต้องชี้แจงให้นักท่องเที่ยวทราบถึงระยะเวลาที่ต้องแก้ไขปัญหา โดยหัวหน้าทัวร์ต้องประเมินผลกระทบจากสถานการณ์ หากใช้เวลานานต้องรีบแจ้งให้บริษัทรถเปลี่ยนรถคันใหม่มาให้ หรือหารถที่อยู่บริเวณใกล้เคียงมารับช่วงต่อ และในช่วงเวลารอคอยอาจจะเปิดวิดีโอให้ความบันเทิงกับนักท่องเที่ยวดูไปพลาง ๆ จะได้ไม่เกิดความเครียด หรือหากบริเวณนั้นสามารถเดินเที่ยวได้ อาจจะไปเดินเล่นละแวกนั้นเพื่อรอเวลา แต่ต้องย้ำเตือนกับนักท่องเที่ยวว่าควรอยู่ในบริเวณใกล้เคียงเท่านั้น ห้ามออกนอกเขตหรือไปไกลๆ และที่สำคัญมีคักเทศก์จะต้องโทรศัพท์แจ้งสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ที่กำลังจะเดินทางไปเพื่อเลื่อนเวลาที่ได้นัดหมายและปรับกิจกรรมที่เหมาะสมต่อไป

อย่างไรก็ตาม เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว ก่อนออกเดินทางทุกครั้งจะต้องมีการตรวจสอบสภาพรถให้เรียบร้อย โดยควรเลือกรถใหม่ สภาพดี มีความคล่องตัว จะได้ไม่เกิดปัญหาในขณะเดินทาง

(๒) รถนำเที่ยวแอร์ไม่เย็น หรือแอร์เสีย ในการเดินทางบางครั้งอาจจะประสบปัญหา รถนำเที่ยวแอร์ไม่เย็น หรือแอร์เสีย ควรแก้ปัญหาเบื้องต้นโดยขอความร่วมมือจากนักท่องเที่ยวให้ช่วยกันเปิดกระจกหน้าต่างรถไปก่อน หากเห็นว่ามีผู้รับซ่อมให้แวะเพื่อซ่อมให้เรียบร้อย แต่ถ้าต้องใช้เวลาในการซ่อมนานให้โทรศัพท์ติดต่อไปที่บริษัทเพื่อเปลี่ยนรถ หรือหารถคันใหม่มารับช่วงต่อ

(๓) รถนำเที่ยวเกิดอุบัติเหตุ ในกรณีที่รถนำเที่ยวเกิดอุบัติเหตุ อันดับแรกให้ตรวจสอบว่ามีใครบาดเจ็บที่ไหน อย่างไร แล้วทำการรักษาพยาบาลเบื้องต้น จากนั้นจึงนำส่งสถานพยาบาลต่อไป แต่หากไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ ให้รีบติดต่อไปยังบริษัทประกันรถยนต์ และติดต่อบริษัททัวร์ เพื่อแจ้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกรณีสภาพรถเสียหาย ไม่สามารถเดินทางต่อได้ ต้องติดต่อให้บริษัทจัดการรถคันใหม่มารับช่วงต่อ และติดต่อตำรวจท่องเที่ยวหรือตำรวจท้องที่เพื่อขอความช่วยเหลือ ในกรณีที่นักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บสาหัส ให้ติดต่อญาติผู้ป่วยรับทราบทันที

值日生



The illustration shows four children with large, round faces and rosy cheeks peeking over a white sign with a brown border. The children are drawn in a simple, cartoonish style. The background is a vibrant, colorful landscape with a yellow sun, blue sky, green grass, and various trees and bushes. In the bottom right corner, there are several colorful mushrooms.

### ๗.๓.๖ ปัญหาเกี่ยวกับห้องพัก

#### ๑. ห้องพักไม่ได้มาตรฐาน

ก่อนออกเดินทาง มัคคุเทศก์จะต้องติดต่อโรงแรมเพื่อสอบถามการจัดเตรียมห้องพักของคณะทัวร์ให้เรียบร้อย และเมื่อมาถึงโรงแรมหากไม่ได้ห้องพักตามข้อตกลงที่แจ้งไว้ ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่โรงแรมเพื่อเปลี่ยนห้อง หรือให้โรงแรมจัดหาห้องให้ใหม่ตามข้อตกลงเดิม หากทางโรงแรมไม่สามารถเปลี่ยนห้องได้เนื่องจากห้องเต็ม หัวหน้ามัคคุเทศก์อาจจะพิจารณาหาโรงแรมใหม่ที่ใกล้เคียงและได้มาตรฐานตามที่แจ้งกับนักท่องเที่ยวไว้ก่อนหน้านี้ พร้อมขอโทษนักท่องเที่ยวและชี้แจงเหตุผลทั้งหมดเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน

## ๒. เกิดเหตุไฟไหม้

หากเกิดเหตุการณ์ไฟไหม้โรงแรมหรือห้องพัก หัวหน้าทัวร์และ  
มัคคุเทศก์จะต้องไม่ตื่นตระหนกจนเกินเหตุ ควรตั้งสติให้ดี ๆ แล้วโทรศัพท์  
แจ้งเหตุฉุกเฉินกับทางโรงแรมโดยด่วน เพื่อให้ทางโรงแรมดำเนินการแก้ไข  
จากนั้นจึงแจ้งไปยังนักท่องเที่ยวให้รับทราบโดยทั่วกัน โดยให้ทุกคน  
เตรียมพร้อมหรืออาจจะออกจากห้องพักแล้วรีบลงมาข้างล่าง และห้ามใช้  
ลิฟต์โดยเด็ดขาด ให้ออกทางบันไดหนีไฟเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ก่อน  
เดินทางเข้าพักโรงแรมควรมีเอกสารแนะนำข้อปฏิบัติหากเกิดไฟไหม้ และ  
ควรรย้าเตือนนักท่องเที่ยวเรื่องการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า การสูบบุหรี่ หรือ  
อื่น ๆ ที่อาจทำให้เกิดเหตุการณ์ไฟไหม้ได้



### ๗.๓.๗ ปัญหาเกี่ยวกับอาชญากรรม

โดยปกติแล้ว ก่อนการเดินทาง บริษัททัวร์จะมีการตรวจสอบและประเมินสถานการณ์แหล่งท่องเที่ยวที่กำลังจะเดินทางไปว่ามีความเสี่ยงมากน้อยแค่ไหน จะเป็นอันตรายต่อนักท่องเที่ยวหรือไม่ แต่ในบางครั้งก็อาจหลีกเลี่ยงไม่ได้ การเกิดอาชญากรรมมีได้หลายรูปแบบ ดังนั้น ต้องย้ำเตือนนักท่องเที่ยวทุกคนให้ระวังของมีค่าและหนังสือเดินทางให้ดี ๆ เช่น สะพายกระเป๋าไว้

ข้างหน้า ควรเดินเกาะกลุ่มกัน ไม่ควรเดินเข้าไปตามตรอกซอกซอยที่เปลี่ยวและมีมืด หรือที่ห่างไกลผู้คน เมื่อเข้าห้องพักแล้วให้ทำการล็อกประตูให้เรียบร้อยทุกครั้งในกรณีที่นักท่องเที่ยวหรือคนในคณะทัวร์ถูกโจรกรรมของมีค่า ให้ช่วยกันตะโกนขอความช่วยเหลือจากคนรอบข้าง พร้อมรีบแจ้งความกับตำรวจท้องที่ โดยแจ้งสถานที่และเวลาที่เกิดเหตุอย่างละเอียด เพื่อ

ติดตามคนร้ายต่อไป

### ๗.๓.๘ ปัญหาเกี่ยวกับโรคระบาด

ปัจจุบันโรคระบาดเกิดขึ้นได้ง่ายและแพร่กระจายไปอย่างรวดเร็ว ถึงแม้ว่าก่อนการเดินทางบริษัททัวร์จะตรวจสอบและเห็นว่าปลอดภัยดีแล้วจึงจัดนำเที่ยว แต่ก็อาจจะเกิดเหตุการณ์เหล่านี้โดยไม่คาดคิดได้เช่นกัน ดังนั้น หากพบว่าเมืองที่กำลังจะเดินทางไป เป็นจุดแพร่ระบาดของเชื้อโรคอันตราย ควรงดการเดินทาง พร้อมชี้แจงให้นักท่องเที่ยวทราบถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายถึงชีวิต หรืออาจทำการเปลี่ยนโปรแกรมเดินทางไปยังสถานที่อื่น ๆ ที่มีความปลอดภัยมากกว่าแทน แต่ถ้ามีเหตุจำเป็นจะต้องเดินทางไปยังสถานที่แห่งนั้น จะต้องมีการแนะนำวิธีการป้องกันอย่างถูกต้อง รวมถึงวิธีดูแลให้ปลอดภัยจากโรคระบาดเหล่านั้น



สแกนเพื่อทำแบบทดสอบ